

Všeobecné obchodní podmínky

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi obchodní společností **Chládek a Tintěra, Pardubice a.s.**, se sídlem K Vápence 2677, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 252 53 361, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1441 (dále jen „**Poskytovatel**“) a třetími osobami (dále jen „**Uživatel**“) vznikající ze smluv o poskytování přístupu do služby Kmitej.cz (dále jen „**Služba**“), která spočívá ve zpřístupňování audiovizuálního obsahu, tedy digitálního obsahu, který je zaměřen na video-cvičení tělesné kondice s lektorem. Tyto videa lze přehrát v rámci aktuálně dostupného výběru prostřednictvím Služby na webové platformě.
2. Pokud tyto Podmínky blíže neupřesňují nebo neřeší některá práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele, řídí se tyto vztahy Občanským zákoníkem, a je-li Uživatel spotřebitel, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
3. Vstup do Služby je možný prostřednictvím přihlašovacího formuláře na stránkách www.Kmitej.cz Poskytovatel umožňuje Uživateli přístup do Služby, pokud k tomu jsou splněny podmínky z těchto Podmínek. Služba je určena osobám, které jsou starší 15 let.

Čl. 2 – Práva a povinnosti

1. Uživatel odpovídá za svůj zdravotní stav a před každým cvičením při použití Služby je povinen posoudit svůj zdravotní stav tak, aby se přesvědčil, že mu umožňuje bezpečně cvičit. Je zakázáno cvičit v případě nemoci, zranění, pod vlivem omamných látek nebo dalších zjevných překážek na straně Uživatele (dále jen „**Překážka**“), které mohou vést k tomu, že se Uživatel zraní nebo dojde k jinému zhoršení zdravotního stavu. O dobu Překážky se přístup do služby neprodlužuje.
2. Uživatel se před cvičením při použití Služby přesvědčí, že v místě, kde se k cvičení chystá, nehrozí, že dojde ke zranění Uživatele nebo dalších osob. Zejména se přesvědčí, že má k dispozici dostatek prostoru, vhodný povrch a že na místě nejsou žádné předměty, o které se může Uživatel zranit.
3. Uživatelům se neposkytuje náradí a pomůcky nutné k cvičení pomocí Služby. Pomůcky a náradí si musí Uživatel obstarat sám na své náklady.
4. Vzhledem k charakteru Služby Poskytovatel nemůže Uživatelům odpovídat za poranění, které mohou při cvičení nastat. Uživatel cvičí na vlastní odpovědnost a nese odpovědnost i za škody na věcech a za újmu, kterou způsobí třetím osobám.
5. Užití obsahu Služby nebo jakékoliv části Služby nesmí být Uživatelem použito jinak než pro osobní potřebu v souladu s těmito Podmínkami, není-li s Provozovatelem domluveno jinak. Je přísně zakázáno Službu šířit, kopírovat, dále zpracovávat nebo upravovat či pořizovat rozmnoženiny. Uživatel musí využívat Službu výlučně pro nekomerční účely. Je zakázáno zasahovat do technického nebo věcného charakteru Služby.
6. Je zakázáno poskytnout Přístupové údaje Uživatele dalším osobám anebo Službu, jakkoliv dále zpřístupňovat.

Čl. 2 – Uzavření smlouvy o poskytování Služby

1. Návrh na uzavření smlouvy o poskytování přístupu do Služby (dále jen „**Smlouva**“) provede uživatel vyplněním údajů v registračním formuláři na webové stránce Služby a odesláním těchto údajů poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko (dále jen „**Objednávka**“). Uživatel je povinen uvést správné, úplné a pravdivé údaje, které je třeba

dále v takovém stavu udržovat a případné změny Poskytovateli hlásit či v uživatelském rozhraní je sám změnit. Uživatel je povinen vždy vyplnit políčka označená jako povinná. Zjišťování a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky je možné neomezeně až odesláním příslušného formuláře.

2. V návaznosti na doručení Objednávky Poskytovateli Poskytovatel umožní Uživateli možnost se přihlásit do Služby (dále jen „akceptace“), o čemž bude Uživatel informován emailem. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije. Akceptací je Smlouva uzavřena.
3. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel započne s poskytováním Služby dle Smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
5. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí uživatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
6. Poskytovatel není vázán žádným z kodexů chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. občanského zákoníku.
7. Není-li výslovně sjednáno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

Čl. 4 – Cena a platba

1. Služba je poskytována jako úplatná. Uživatel je povinen hradit za Služby cenu podle aktuálního ceníku platného při objednání Služby. Aktuální ceník je k dispozici na Kmitej.cz, kde jsou ceny uvedeny včetně DPH.
2. Cena může být kdykoliv změněna, a to vyvěšením nového ceníku na stránkách Kmitej.cz. Smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou a změna ceny se užije od nového předplatitelského období, tj. při následující řádné platbě, následujícího po oznámení změny ceníku na Kmitej.cz.
3. Úplata může být hrazena prostřednictvím platby platební kartou nebo jakýmkoli jiným způsobem umožněným Poskytovatelem.
4. V případě platby platební kartou je aktivována možnost automatického placení na dobu neurčitou (strhávání úplaty z bankovní karty Uživatele). Uživatel vyslovuje Aktivací Služby souhlasí s tím, aby byla provozovatelem příslušného platebního systému provedena automatická úhrada sjednaných částek v příslušném intervalu bez potřeby osobní autorizace platby ze strany Uživatele. Frekvence automatického placení odpovídá zvolenému platebnímu období, přičemž k úhradě na následující období bude docházet vždy na konci aktuálního období. Uživatel zároveň bere na vědomí, že s číslem platební karty Poskytovatel nebude nijak pracovat a ani ho uchovávat. Platební kartu Uživatel zadává do příslušného platebního systému, který Poskytovatel nespravuje. Poskytovatel se od příslušného platebního systému pouze dozví, že došlo k provedení platby, tedy nijak neodpovídá za vložení karty do systému.
5. Svolení s úhradou s automatickým placením úplaty je poskytováno na dobu neurčitou a je podmínkou pro užívání Služby.
6. Uživatel souhlasí s uložením platebních údajů na straně platební brány GoPay a zároveň souhlasí, že s údaji jeho platební karty GoPay nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1.
7. Ke sjednané úplatě bude poskytovatel účtovat pouze zákonnou daň z přidané hodnoty, jiné daně, poplatky ani náklady nebudou účtovány, ledaže by byly zavedeny po uzavření smlouvy a podle zákonných předpisů zatěžovaly poskytnutí Služby.
8. V případě závažného či opakovaného porušení Podmínek může Poskytovatel zrušit Uživateli přístup do Služby. K zamezení přístupu do Služby dojde zejména v případě, kdy

Uživatel činí pokusy o automatické či hromadné čtení, kopírování nebo nedovolené stažení obsahu Služby, snaží se Službu neúměrně zatěžovat, zasahovat do jejího řádného fungování či používá k přístupu do služby email, který patří jiné osobě. Přístup do Služby je Uživateli pozastaven, pokud nedojde k uhrazení ceny Služby, a to bankou (zamítnutí platby bankou Uživatele) nebo Uživatelem. Pokud se nepodaří uhradit cenu Služby při dalších pokusech o uhrazení, dojde ke zrušení

Čl. 6 – Odstoupení od Smlouvy, Ukončení Smlouvy, Reklamace

1. Vzhledem k tomu, že jde o digitální obsah a Uživatel souhlasil s tím, že Uživateli je s jeho výslovným souhlasem poskytován ihned, Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy uzavřené dle těchto podmínek ve smyslu ustanovení § 1829 a následujících občanského zákoníku, neboť se jedná o smlouvu podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku.
2. Uživatel je oprávněn poskytování Služby kdykoli ukončit, a to nejpozději 24 hodin před jeho automatickým prodloužením. Účinky ukončení smlouvy nastávají na konci příslušného období, za něž bylo Předplatné již uhrazeno, tedy při ukončení smlouvy se již zaplacené Předplatné nevrací. Provozovatel je oprávněn poskytování Služby placené prostřednictvím Předplatného ve vztahu k příslušnému Uživateli rovněž ukončit, a to zejména v případě, že v důsledku nedostatku prostředků k úhradě Předplatného nedojde k realizaci platby v rámci příslušného Platebního kanálu ve stanovenou dobu nebo po určitou dobu následující po takové době.

Příklad:

1. Uživatel objedná a zaplatí Službu **na jeden měsíc**, a to dne 2. června 2021 v čase 12:00;
2. Předplatné je aktivní do 11:59 dne 2. července 2021;
3. Zrušit automatické prodloužení předplatného lze nejpozději do 11:59 dne 1. července 2021;
4. Automatické prodloužení Předplatného a odečtení příslušné částky proběhne mezi 11:59 dne 1. července 2021 a 11:59 dne 2. července 2021.
5. Služba bude Uživateli poskytována v kvalitě, kterou je možné rozumně očekávat s přihlédnutím k povaze Služby a jejímu účelu, technickým možnostem a kvalitě internetu.
6. Pro reklamování vad Služby může Uživatel využít technickou podporu na adrese info@kmitej.cz
7. V případě oprávněné reklamace má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny Služby, případně mu bude podle volby poskytovatele přiměřeně prodlouženo období, po němž bude moci Službu užívat. O vyřízení reklamace bude poskytovatel Uživatele informovat.
8. V případě, že mezi Uživatelem – spotřebitelem a Poskytovatelem dojde ke sporu z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírně, může Uživatel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (www.adr.coi.cz, adr@coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí.

Čl. 7 – Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vzhledem k charakteru Služby vyhrazuje právo, že Služba nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo technických závad mimo kontrolu Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit poskytování Služby. V případě, že k tomu dojde, vrátí Uživateli poměrnou část z jeho Předplatného.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu obsahu Podmínek. Aktualizované znění Podmínek bude vždy zveřejněno na kmitoj.cz. Takováto změna vstupuje v platnost uplynutím Poskytovatelem stanovené lhůty, která činí min. 30 dní ode dne, kdy byla Uživateli změna Podmínek oznámena zveřejněním na uvedené adrese. Informace o změně Podmínek bude podle volby Poskytovatele učiněna zpravidla také odesláním příslušné informace společně s aktualizovaným zněním VOP ve vhodném formátu (např. pdf, .html, odkazem na adresu, kde budou VOP zveřejněny) na Uživatelem sdělenou e-mailovou adresu či jiným vhodným písemným oznámením. Uživatel bere na vědomí, že předmětem změny Podmínek může být, kromě změny jiných jejich ustanovení, i úprava ceny a možnosti ukončení předplatného.
3. V případě, že Uživatel nebude s příslušnou změnou Podmínek souhlasit, je oprávněn vypovědět Smlouvu nejpozději 5 dní před účinností příslušné změny Podmínek. Pokud Uživatel smlouvu nevypoví, na smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se od účinnosti změny aplikuje nové znění Podmínek. V případě, že je Služba platně ukončena vypovědí, která souvisí s nesouhlasem se změnou Podmínek, dojde k vrácení poměrné části nevyčerpaného předplatného.
4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
5. Pokud vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem obsahuje zahraniční prvek, souhlasí obě strany, že se jejich vztah řídí českým právem.
6. Poskytovatel je oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování Služby na třetí osobu, s čímž Uživatel souhlasí.
7. Informace o zpracování osobních údajů Uživateli, kteří jsou fyzickými osobami, je dostupná na internetových stránkách Poskytovatele - <https://hcentrum.net/oficiality/>
8. Účinnost těchto Podmínek nastává ke dni 22. 11. 2021.